

❖ سامانه اطلاع رسانی قیمت کالا و خدمات

سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان در راستای شفاف‌سازی و اطلاع‌رسانی قیمت انواع کالا و خدمات به مصرف‌کنندگان با راه‌اندازی سامانه اطلاع‌رسانی کالا و خدمات به نشانی 124.ir گامی موثر در جهت پایش و رصد بازار انواع کالا و خدمات برداشته است.

این سامانه دارای چند بخش اطلاعات قیمت کالا و خدمات می‌باشد:

- ۱- بخش قیمت‌ها مصوب کالا و خدمات
- ۲- بخش قیمت‌های خود اظهاری بنگاه‌های اقتصادی

❖ سامانه شکایات مردمی در حوزه کالا و خدمات

شهروندان می‌توانند شکایت یا گزارش خود را به صورت تلفنی (شماره تلفن ۱۲۴)، و اینترنتی (samt124.ir) به ستادهای خبری مستقر در ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان‌ها و شهرستان‌های تابعه اعلام نمایند. شایکسانی که گزارش خود را بصورت (تلفنی و اینترنتی) اعلام می‌نمایند می‌بایست به منظور رسیدگی دقیق‌تر و بهتر، مستندات و مدارک خود را در سامانه (samt124.ir) بارگذاری نمایند. گزارش دهندگان با اخذ کد رهگیری می‌توانند ضمن مراجعه به سامانه مذکور از وضعیت رسیدگی به گزارش و یا شکایات خود مطلع گردند. شماره تماس ۱۲۴ ستاد خبری ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان‌ها در کلیه شهرهای کشور به صورت شبانه‌روزی آماده دریافت گزارش‌ها و شکایات مردمی در مورد تخلفات اقتصادی می‌باشد.

❖ پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

پورتال سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در جهت اطلاع‌رسانی سازمان به مردم شریف ایران در حال خدمت‌رسانی می‌باشد.